



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ที่ อด ๘๑๖๐๑ /..... วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นทางเว็บไซต์ อบต. นาทม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

อ้างถึงพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทมได้ดำเนินการให้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบออนไลน์ โดยมีการสำรวจทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ที่ <https://nathom-ud.go.th/index/?page=vote๒๓๑๐> นั้น

เพื่อเป็นการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน และเพื่อนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ประมวลผล และจัดทำบริการสาธารณะให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลนาทม งานธุรการ สำนักปลัด จึงได้สรุปผลการสำรวจผ่านทางเว็บไซต์และรายงานมาเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ทราบและพิจารณาสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(จำลอง ไทวิรากร สัมพะโว)

เจ้าพนักงานธุรการ

กรรมการและเลขานุการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายสงวน สุวรรณแสง)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

.....

.....



(ลงชื่อ)

(นางสาวมลทิพย์ พลทองถิ่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ความเห็น/คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

.....

.....



(ลงชื่อ)

(นายวิมล สารผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม



องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม  
อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

## ผลสำรวจความคิดเห็น (ทำแบบสำรวจ จำนวน 32 คน )

เพศ

ชาย

63.33%

หญิง

36.67%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ

47.06%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ

26.47%

ผู้ใช้บริการทั่วไป

14.71%

อื่นๆ

11.76%

เจ้าหน้าที่ให้บริการจึงถามความพึงพอใจ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด

19.35%

พอใจมาก

22.58%

ปานกลาง

19.35%

พอใจน้อย

19.35%

พอใจน้อยที่สุด

19.35%

เจ้าหน้าที่ดูแลความใจได้ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

20.00%

พอใจมาก

20.00%

ปานกลาง

20.00%

พอใจน้อย

20.00%

พอใจน้อยที่สุด

20.00%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจสะอาด รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด

20.00%

พอใจมาก

23.33%

ปานกลาง

16.67%

พอใจน้อย

23.33%

พอใจน้อยที่สุด

16.67%

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

23.81%

พอใจมาก

23.81%

ปานกลาง

14.29%

พอใจน้อย

19.05%

พอใจน้อยที่สุด

19.05%

การให้บริการเป็นระบบและน่าประทับใจ

พอใจมากที่สุด

23.53%

พอใจมาก

23.53%

ปานกลาง

17.65%

พอใจน้อย

17.65%

พอใจน้อยที่สุด

17.65%

มีระบบในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด

16.67%

พอใจมาก

33.33%

ปานกลาง

16.67%

พอใจน้อย

16.67%

พอใจน้อยที่สุด

16.67%

วิธีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

ดีมาก

100.00%

ไม่พึงพอใจ

0.00%

ข้อเสนอแนะ

พอใจแล้ว ลดเวลาในการให้บริการ เพิ่มอาคารสำนักงานในการให้บริการ  
บริการต้นแก้วรับ ดีมาก ขอให้ภูมิใจที่นำที่ได้คะแนนนี้ต่อไป