



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม
ที่ อด ๘๑๖๐๑ /..... วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการร้องทุกข์/ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม และได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมที่ ๓๖๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้มีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ และดำเนินการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขตามที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปครบทุกกรณีแล้วนั้น คณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม จึงขอรายงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑) ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค- บริโภค

ในปีงบประมาณ จำนวน ๑๕ ราย

๒) ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๑๓ ราย

โดยคณะกรรมการปฏิบัติงานศูนย์ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ครบทุกกรณีแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๓.ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้รับการแก้ไขตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนภายในตำบลนาทม จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสรวิทย์ คำภามณี)

เลขาธิการคณะกรรมการ

ความเห็นปล้ตงค้การบรหการส่วนต่าบลนาทม

.....
.....

(ลงช้)



(นางพรพรณ หอนงาม)

ประธานคณะกรรมการศุนย์ฯ

ความเห็น / คำสั่ง นายกองค้การบรหการส่วนต่าบลนาทม

.....
.....

(ลงช้)



(นางพรพรณ หอนงาม)

ปล้ตงค้การบรหการส่วนต่าบล ปรบ้ตหน้าท้

นายกองค้การบรหการส่วนต่าบลนาทม

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ปีงบประมาณ พ.ศ..... 2564

ที่	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องที่ร้องทุกข์ - ร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1	น.ส.ฉลดา อินธิราช	148 ม. 5	16 พ.ย. 63	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
2	น.ส.ฉลดา อินธิราช	148 ม. 5	24 พ.ย. 63	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
3	นายพรสวรรค์ คำวาทย์จตุร	24 ม. 2	4 ต.ค. 63	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
4	น.ส. ฉลดา อินธิราช	148 ม. 5	16 ต.ค. 63	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
5	นาย สุมาลี พงษ์สนั่น	26 ม. 5	4 ม.ค. 64	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
6	น.ส. อัมภรดีศรี คุ้มมณี	22 ม. 5	20 ม.ค. 64	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
7	นายพรสวรรค์ คำวาทย์จตุร	24 ม. 2	22 ม.ค. 64	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
8	นายชัยมงคล นิตะคุณ	91 ม. 6	26 ม.ค. 64	แจ้งขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
9	นายนายพร้อม อุตวิวัฒน์	199 ม. 5	10 มี.ค. 64	แจ้งขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ
10	นายธวัชชัย คุ้มมณี	24 ม. 2	19 มี.ค. 64	ขอแจ้งให้ปกครองอำเภอ	งานป้องกันฯ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ - วิทยาลัยน อังคารบริหารส่วนตำบลนาทม ปีงบประมาณ พ.ศ..... 2564

ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องที่ร้องทุกข์ - ร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
นายเล็ก ปัญจพร	30 น. 2	22 ส.ค. 64	ขอหาใบแจ้งความเรื่อง	งานปกครอง
นายเล็ก บัณฑิต	145 น. 2	22 ส.ค. 64	ขอหาใบแจ้งความเรื่อง	งานปกครอง
นายเฉลิม ไชยงาม	145 น. 2	31 ส.ค. 64	ขอหาใบแจ้งความเรื่อง	งานปกครอง
นายเฉลิม บัณฑิต	38 น. 2	31 ส.ค. 64	ขอหาใบแจ้งความเรื่อง	งานปกครอง
นายรัชชานันท์ งามเกษม	30 น. 2	31 ส.ค. 64	ขอหาใบแจ้งความเรื่อง	งานปกครอง

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ซ่อมแซมไฟฟ้า

ที่	ชื่อ -สกุล	ที่อยู่	วันที่	สถานที่	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1	นายพงษ์สวัสดิ์ กนกนุช	30 ม.2	15 มี.ค. 64	บ้านเลขที่ 9.2	ภาค ๒
2	นายเสวีชัย ทนงค์ดี	82 ม.6	23 พ.ย. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5 - 2.6	ภาค ๒
3	นายพทศ ไตรรัตน์	78 ม.4	28 พ.ค. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5 - 2.6	
4	นายไพโรจน์ มณี	30 มี.ย. 64	30 มี.ย. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5 - 2.6 - บ้านเลขที่ ม.5 - 2.6 - บ้านเลขที่ ม.5 - 2.6	
5	นายมาลัย ติงสูระภาพ	24 ม.4	๑ ก.ค. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
6	นายอนุพงษ์ ราษฎร์วงศ์	199 ม.5	1๐ ส.ค. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
7	นางสาวแจรัส	12 ม. 3	8 ก.ย. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
8	นายไพโรจน์ มณี	7 ม. 1	19 ก.ย. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
9	นายพทศ ไตรรัตน์	78 ม. 4	6 ก.ค. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
10	นางสีงนารถ นิตะกุล	๑1 พ. 6	19 ก.ค. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
11	นางสาว แจรัส	12 ม. 3	1 พ.ย. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
12	น.ส.อรอนงค์ นนคุ้ม	58 ม.1	30 พ.ย. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	
13	นางสีงนารถ นิตะกุล	๑1 ม. 6	23 ต.ค. 64	เลขที่บ้านเลขที่ ม.5	