



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานในปีงบประมาณถัดไป นั้น

เพื่อเป็นการเปิดเผยผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ดังนั้น จึงประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ลงชื่อ)

(นายวิมล สารผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย จำนวน ๔๒ คน ร้อยละ ๔๒ ☐ ๒) หญิง จำนวน ๕๘ คน ร้อยละ ๕๘
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๐
☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน ร้อยละ ๔๕
☐ ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน ร้อยละ ๒๕
☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน ร้อยละ ๒๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ ๑) ประถมศึกษา จำนวน ๖๐ คน ร้อยละ ๖๐
☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๐ คน ร้อยละ ๓๐
☐ ๓) ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๐
☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๐ คน
☐ ๒) ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๐
☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ร้อยละ ๙๐
☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๐ คน ร้อยละ ๐
☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถาม

คำอธิบาย : ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

- | | | |
|--------------|---------|-----------------------------------|
| ระดับคะแนน ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก |
| ระดับคะแนน ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อย |
| ระดับคะแนน ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ระดับคะแนน ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับมาก |
| ระดับคะแนน ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |

ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายการกิจ

๑. ความพึงพอใจด้านเวลาในการให้บริการ

ที่	ภารกิจ	การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด					ความรวดเร็วในการให้บริการ				
		๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕
๑.	งานบริการรถบรรทุกน้ำ	๐	๕	๕	๘๐	๑๐	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐
๒.	งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า	๐	๐	๒๐	๗๕	๕	๐	๐	๓๐	๖๐	๑๐
๓.	บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๕	๘๕	๕	๐	๐	๕	๘๕	๕
๔.	บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๕	๙๐	๕	๐	๐	๕	๙๐	๕
๕.	บริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๕	๙๐	๕	๐	๐	๒	๙๐	๘
๖.	บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๒	๙๕	๕	๐	๐	๕	๙๐	๕
๗.	ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๒๐	๖๐	๑๑	๐	๕	๓๐	๖๐	๕
๘.	ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๕	๒๕	๖๕	๑๕	๐	๕	๓๐	๖๐	๕
๙.	ชำระภาษี	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐	๐	๕	๕	๘๐	๑๐
๑๐.	ขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๕	๓๕	๔๕	๑๕	๐	๑๐	๒๐	๖๐	๑๐

๒. ด้านขั้นตอนในการให้บริการ

ที่	ภารกิจ	ความสะดวกในการยื่นคำร้อง					ความรวดเร็วในการอนุมัติ				
		๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕
๑.	งานบริการรถบรรทุกน้ำ	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐	๐	๕	๕	๘๐	๑๐
๒.	งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า	๐	๐	๑๕	๗๐	๑๕	๐	๕	๕	๘๕	๕
๓.	บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๕	๘๕	๑๐	๐	๐	๕	๘๕	๕
๔.	บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๙๐	๑๐	๐	๐	๐	๙๕	๕
๕.	บริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๙๕	๕	๐	๐	๐	๙๖	๔
๖.	บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๙๔	๖	๐	๐	๐	๙๕	๕
๗.	ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑๐	๑๕	๘๕	๐	๕	๒๕	๖๕	๕
๘.	ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๕	๑๕	๗๕	๑๕	๐	๕	๒๐	๖๕	๑๐
๙.	ชำระภาษี	๐	๐	๕	๙๐	๕	๐	๐	๓	๘๗	๑๐
๑๐.	ขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๕	๙๐	๕	๐	๐	๕	๘๕	๑๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ที่	ภารกิจ	เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจใน การให้บริการ					เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพและ เป็นกันเอง				
		๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕
๑	งานบริการรถบรรทุกน้ำ	๐	๐	๕	๙๕	๕	๐	๐	๐	๙๕	๕
๒.	งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า	๐	๐	๒๐	๗๕	๕	๐	๐	๒๕	๖๕	๑๐
๓.	บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๕	๘๕	๑๐	๐	๐	๓	๙๐	๗
๔.	บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๕	๙๐	๕	๐	๐	๒	๘๘	๑๐
๕.	บริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๓	๘๗	๑๐	๐	๐	๕	๘๕	๑๐
๖.	บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๒	๘๕	๘	๐	๐	๒	๙๐	๘
๗.	ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย	๐	๐	๕	๘๕	๑๐	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐
๘.	ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๒๐	๗๐	๑๐	๐	๐	๒๕	๗๐	๕
๙.	ชำระภาษี	๐	๐	๕	๘๐	๑๕	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐
๑๐	ขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐	๐	๐	๒๐	๗๐	๑๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ภารกิจ	สถานที่ให้บริการมีความ เหมาะสม					สถานที่ให้บริการสะอาด				
		๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕
๑	งานบริการรถบรรทุกน้ำ	๐	๐	๑๐	๗๕	๑๕	๐	๐	๑๐	๗๕	๑๕
๒.	งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐	๐	๐	๑๐	๘๕	๕
๓.	บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๙๐	๑๐	๐	๐	๕	๘๕	๑๐
๔.	บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๙๐	๑๐	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐
๕.	บริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๘๕	๑๕	๐	๐	๑๐	๘๐	๑๐
๖.	บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๘๕	๑๕	๐	๐	๕	๘๕	๑๐
๗.	ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย	๐	๐	๕	๘๕	๑๐	๐	๐	๕	๙๐	๕
๘.	ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๕	๘๕	๑๐	๐	๐	๕	๙๐	๕
๙.	ชำระภาษี	๐	๐	๕	๘๕	๑๐	๐	๐	๕	๙๐	๕
๑๐	ขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๖	๘๔	๑๐	๐	๐	๖	๘๔	๕

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน

ที่	ภารกิจ	ด้านเวลา		ด้านขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
		ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
		เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความสะดวกในการยื่นคำร้อง	ความรวดเร็วในการอนุมัติ	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการให้บริการ	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	สถานที่ให้บริการมีความสะอาด
๑	งานบริการรถบรรทุกน้ำ	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๕)
๒.	งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)
๓.	บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)
๔.	บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๘)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)
๕.	บริการลงทะเบียนผู้พิการ	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๖)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๗)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)
๖.	บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๔)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)
๗.	ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)
๘.	ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๖๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)
๙.	ชำระภาษี	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๗)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)
๑๐	ขออนุญาตก่อสร้าง	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๙๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๕)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๗๐)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๔)	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๔)

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

๑. ด้านความพึงพอใจด้านเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพึงพอใจมาก

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพึงพอใจมาก

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพอใจมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพึงพอใจมาก

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่าด้านขั้นตอนในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม มีคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุด จึงเสนอให้มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑.๑ ให้มีการลดขั้นตอนในการยื่นแบบฟอร์ม คำร้องต่างๆ ให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

๒.๑.๒ ปรับลดขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาต เพื่อให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

๒.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจภารกิจงาน พบว่างานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า และงานยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความพึงพอใจในระดับที่น้อยที่สุด จึงเสนอให้มีการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใน ๑ วันหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

๒.๒.๒ งานยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามกระบวนการ ระเบียบและข้อบังคับภายใน ๓ วัน