



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ที่ อด ๘๑๖๐๑./.....-.....

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

---

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

### ข้อความเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และได้ให้บริการประชาชนที่มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การปฏิบัติราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม เป็นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนภายในตำบลนาทม และเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุด บริการ สำหรับประชาชนผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการสรุปวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

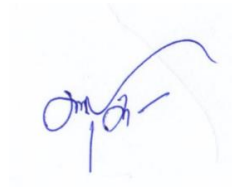
(จ่าสิบโทวิรากร สัมพะโว)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

ลงชื่อ



(นายสงวน สุวรรณแสง)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวมลทิพย์ พลทองถิ่น)

รององค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายวิมล สารพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย จำนวน ๔๒ คน ร้อยละ ๔๒ ☐ ๒) หญิง จำนวน ๕๘ คน ร้อยละ ๕๘

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๐  
☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน ร้อยละ ๔๕  
☐ ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน ร้อยละ ๒๕  
☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน ร้อยละ ๒๐

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา จำนวน ๖๐ คน ร้อยละ ๖๐  
☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๐ คน ร้อยละ ๓๐  
☐ ๓) ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๐  
☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๐ คน  
☐ ๒) ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๐  
☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ร้อยละ ๙๐  
☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๐ คน ร้อยละ ๐  
☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถาม

คำอธิบาย : ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

|              |         |                                   |
|--------------|---------|-----------------------------------|
| ระดับคะแนน ๑ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก   |
| ระดับคะแนน ๒ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับน้อย      |
| ระดับคะแนน ๓ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง   |
| ระดับคะแนน ๔ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับมาก       |
| ระดับคะแนน ๕ | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |

ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายการกิจ

๑. ความพึงพอใจด้านเวลาในการให้บริการ

| ที่ | ภารกิจ                                      | การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด |   |    |    |    | ความรวดเร็วในการให้บริการ |    |    |    |    |
|-----|---------------------------------------------|-----------------------------------|---|----|----|----|---------------------------|----|----|----|----|
|     |                                             | ๑                                 | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  | ๑                         | ๒  | ๓  | ๔  | ๕  |
| ๑   | งานบริการรถบรรทุกน้ำ                        | ๐                                 | ๕ | ๕  | ๘๐ | ๑๐ | ๐                         | ๐  | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ |
| ๒.  | งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า                       | ๐                                 | ๐ | ๒๐ | ๗๕ | ๕  | ๐                         | ๐  | ๓๐ | ๖๐ | ๑๐ |
| ๓.  | บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด       | ๐                                 | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๕  | ๐                         | ๐  | ๕  | ๘๕ | ๕  |
| ๔.  | บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ                   | ๐                                 | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  | ๐                         | ๐  | ๕  | ๙๐ | ๕  |
| ๕.  | บริการลงทะเบียนผู้พิการ                     | ๐                                 | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  | ๐                         | ๐  | ๒  | ๙๐ | ๘  |
| ๖.  | บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                 | ๐                                 | ๐ | ๒  | ๙๕ | ๕  | ๐                         | ๐  | ๕  | ๙๐ | ๕  |
| ๗.  | ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | ๐                                 | ๑ | ๒๐ | ๖๐ | ๑๑ | ๐                         | ๕  | ๓๐ | ๖๐ | ๕  |
| ๘.  | ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๐                                 | ๕ | ๒๕ | ๖๕ | ๑๕ | ๐                         | ๕  | ๓๐ | ๖๐ | ๕  |
| ๙.  | ชำระภาษี                                    | ๐                                 | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ | ๐                         | ๕  | ๕  | ๘๐ | ๑๐ |
| ๑๐  | ขออนุญาตก่อสร้าง                            | ๐                                 | ๕ | ๓๕ | ๔๕ | ๑๕ | ๐                         | ๑๐ | ๒๐ | ๖๐ | ๑๐ |

๒. ด้านขั้นตอนในการให้บริการ

| ที่ | ภารกิจ                                      | ความสะดวกในการยื่นคำร้อง |   |    |    |    | ความรวดเร็วในการอนุมัติ |   |    |    |    |
|-----|---------------------------------------------|--------------------------|---|----|----|----|-------------------------|---|----|----|----|
|     |                                             | ๑                        | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  | ๑                       | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  |
| ๑   | งานบริการรถบรรทุกน้ำ                        | ๐                        | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ | ๐                       | ๕ | ๕  | ๘๐ | ๑๐ |
| ๒.  | งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า                       | ๐                        | ๐ | ๑๕ | ๗๐ | ๑๕ | ๐                       | ๕ | ๕  | ๘๕ | ๕  |
| ๓.  | บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด       | ๐                        | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ | ๐                       | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๕  |
| ๔.  | บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ                   | ๐                        | ๐ | ๐  | ๙๐ | ๑๐ | ๐                       | ๐ | ๐  | ๙๕ | ๕  |
| ๕.  | บริการลงทะเบียนผู้พิการ                     | ๐                        | ๐ | ๐  | ๙๕ | ๕  | ๐                       | ๐ | ๐  | ๙๖ | ๔  |
| ๖.  | บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                 | ๐                        | ๐ | ๐  | ๙๔ | ๖  | ๐                       | ๐ | ๐  | ๙๕ | ๕  |
| ๗.  | ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | ๐                        | ๐ | ๑๐ | ๑๕ | ๘๕ | ๐                       | ๕ | ๒๕ | ๖๕ | ๕  |
| ๘.  | ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๐                        | ๕ | ๑๕ | ๗๕ | ๑๕ | ๐                       | ๕ | ๒๐ | ๖๕ | ๑๐ |
| ๙.  | ชำระภาษี                                    | ๐                        | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  | ๐                       | ๐ | ๓  | ๘๗ | ๑๐ |
| ๑๐  | ขออนุญาตก่อสร้าง                            | ๐                        | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  | ๐                       | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ |

### ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ที่ | ภารกิจ                                      | เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจใน<br>การให้บริการ |   |    |    |    | เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพและ<br>เป็นกันเอง |   |    |    |    |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------|---|----|----|----|-----------------------------------------|---|----|----|----|
|     |                                             | ๑                                            | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  | ๑                                       | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  |
| ๑   | งานบริการรถบรรทุกน้ำ                        | ๐                                            | ๐ | ๕  | ๙๕ | ๕  | ๐                                       | ๐ | ๐  | ๙๕ | ๕  |
| ๒.  | งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า                       | ๐                                            | ๐ | ๒๐ | ๗๕ | ๕  | ๐                                       | ๐ | ๒๕ | ๖๕ | ๑๐ |
| ๓.  | บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด       | ๐                                            | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ | ๐                                       | ๐ | ๓  | ๙๐ | ๗  |
| ๔.  | บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ                   | ๐                                            | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  | ๐                                       | ๐ | ๒  | ๘๘ | ๑๐ |
| ๕.  | บริการลงทะเบียนผู้พิการ                     | ๐                                            | ๐ | ๓  | ๘๗ | ๑๐ | ๐                                       | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ |
| ๖.  | บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                 | ๐                                            | ๐ | ๒  | ๘๕ | ๘  | ๐                                       | ๐ | ๒  | ๙๐ | ๘  |
| ๗.  | ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | ๐                                            | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ | ๐                                       | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ |
| ๘.  | ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๐                                            | ๐ | ๒๐ | ๗๐ | ๑๐ | ๐                                       | ๐ | ๒๕ | ๗๐ | ๕  |
| ๙.  | ชำระภาษี                                    | ๐                                            | ๐ | ๕  | ๘๐ | ๑๕ | ๐                                       | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ |
| ๑๐  | ขออนุญาตก่อสร้าง                            | ๐                                            | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ | ๐                                       | ๐ | ๒๐ | ๗๐ | ๑๐ |

### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ที่ | ภารกิจ                                      | สถานที่ให้บริการมีความ<br>เหมาะสม |   |    |    |    | สถานที่ให้บริการสะอาด |   |    |    |    |
|-----|---------------------------------------------|-----------------------------------|---|----|----|----|-----------------------|---|----|----|----|
|     |                                             | ๑                                 | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  | ๑                     | ๒ | ๓  | ๔  | ๕  |
| ๑   | งานบริการรถบรรทุกน้ำ                        | ๐                                 | ๐ | ๑๐ | ๗๕ | ๑๕ | ๐                     | ๐ | ๑๐ | ๗๕ | ๑๕ |
| ๒.  | งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า                       | ๐                                 | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๑๐ | ๘๕ | ๕  |
| ๓.  | บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด       | ๐                                 | ๐ | ๐  | ๙๐ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ |
| ๔.  | บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ                   | ๐                                 | ๐ | ๐  | ๙๐ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ |
| ๕.  | บริการลงทะเบียนผู้พิการ                     | ๐                                 | ๐ | ๐  | ๘๕ | ๑๕ | ๐                     | ๐ | ๑๐ | ๘๐ | ๑๐ |
| ๖.  | บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                 | ๐                                 | ๐ | ๐  | ๘๕ | ๑๕ | ๐                     | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ |
| ๗.  | ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | ๐                                 | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  |
| ๘.  | ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๐                                 | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  |
| ๙.  | ชำระภาษี                                    | ๐                                 | ๐ | ๕  | ๘๕ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๕  | ๙๐ | ๕  |
| ๑๐  | ขออนุญาตก่อสร้าง                            | ๐                                 | ๐ | ๖  | ๘๔ | ๑๐ | ๐                     | ๐ | ๖  | ๘๔ | ๕  |

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน

| ที่ | ภารกิจ                                      | ด้านเวลา               |                           | ด้านขั้นตอนการให้บริการ  |                         | ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ              |                                  | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก        |                             |
|-----|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|     |                                             | ระดับความพึงพอใจ       |                           | ระดับความพึงพอใจ         |                         | ระดับความพึงพอใจ                      |                                  | ระดับความพึงพอใจ              |                             |
|     |                                             | เป็นไปตามเวลาที่กำหนด  | ความรวดเร็วในการให้บริการ | ความสะดวกในการยื่นคำร้อง | ความรวดเร็วในการอนุมัติ | เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการให้บริการ | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง | สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม | สถานที่ให้บริการมีความสะอาด |
| ๑   | งานบริการรถบรรทุกรุกน้ำ                     | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๕)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๕)      |
| ๒.  | งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า                       | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๕) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๐)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๕)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๕)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)      |
| ๓.  | บริการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด       | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)      |
| ๔.  | บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ                   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๘)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)      |
| ๕.  | บริการลงทะเบียนผู้พิการ                     | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๖)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๗)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)      |
| ๖.  | บริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                 | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๔)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)      |
| ๗.  | ยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๐) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)      |
| ๘.  | ยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๕) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๕)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๖๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๐)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๐)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)      |
| ๙.  | ชำระภาษี                                    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๗)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)      |
| ๑๐  | ขออนุญาตก่อสร้าง                            | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐) | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)    | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๙๐)   | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๕)  | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๐)                | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๗๐)           | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๔)        | ระดับ ๔<br>(ร้อยละ ๘๔)      |

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

๑. ด้านความพึงพอใจด้านเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพึงพอใจมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพึงพอใจมาก
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพอใจมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ ๔ คือ มีความพึงพอใจมาก

## ๒. ข้อเสนอแนะ

- ๒.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่าด้านขั้นตอนในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม มีคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุด จึงเสนอให้มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้
  - ๒.๑.๑ ให้มีการลดขั้นตอนในการยื่นแบบฟอร์ม คำร้องต่างๆ ให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
  - ๒.๑.๒ ปรับลดขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาต เพื่อให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- ๒.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจภารกิจงาน พบว่างานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า และงานยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความพึงพอใจในระดับที่น้อยที่สุด จึงเสนอให้มีการดำเนินการ ดังนี้
  - ๒.๒.๑ งานบริการซ่อมแซมไฟฟ้า ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใน ๑ วันหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ
  - ๒.๒.๒ งานยื่นขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามกระบวนการ ระเบียบและข้อบังคับภายใน ๓ วัน

